

MESURES DE SEGURETAT DE TORRA S.A. DAVANT AL PANDÈMIA DE CORONAVIRUS

Torra S.A. d'acord amb les indicacions del Ministerio de Sanidad i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, per tal de garantir la Seguretat dels usuaris i dels propis treballadors i proveïdors, ha adoptat les següents mesures:

I.- Règim general

Mesures de caràcter higiènic:

Garantim en tot moment la disponibilitat i accés a solucions hidroalcohòliques per practicar una higiene de mans freqüent en tota la instal·lació. Totes les dependències de l'establiment obert al públic han de ser objecte de:

Tasques de ventilació, com a mínim dues vegades al dia, i una d'elles obligatòriament al final de la jornada.

Protocol de neteja i desinfecció amb especial atenció les àrees més sensibles: portes d'accés i sortida, baranes, passamans, ascensors, botons de l'ascensor i interruptors, cadires i braços de cadires, lavabos, màquines de venda automàtica, datàfons, manetes de portes, taulells mostradors, mobles, terres, telèfons, penjadors, carretons, aixetes i qualsevol altre element de característiques similars. S'utilitzaran desinfectants amb dilucions de lleixiu (1:50) o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida dels que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, i d'acord amb les instruccions d'ús del seu etiquetatge.

S'evitaran les portes tancades per tal que els treballadors o el públic no en toquin les manetes o tiradors.

Mesures de caràcter informatiu:

Disposem de forma visible i en diferents llocs de les instal·lacions, cartells, panells i/o infografies informatives de les mesures d'higiene bàsiques i essencials i de distància interpersonal establertes pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i/o el Ministerio de Sanidad, així com de l'aforament de l'espai en funció de la fase de desescalada.

Senyalitzem els espais de circulació en zones comunes per tal de minimitzar la proximitat de les persones en el seus moviments a l'interior o a l'entorn de les instal·lacions.

Publiquem al web corporatiu, totes les mesures preses per l'empresa com a recomanacions per a un accés i estada segures, en un format que permeti al públic descarregar-s'ho o imprimir abans d'accedir a les instal·lacions.

II.- Contractació de serveis:

En el procés de contractació i de tramitació es prioritzaran els canals no presencials (telèfon, correu electrònic...). Pels tràmits en què es requereixi la presència inexcusable de l'usuari, limitar la mateixa a dues persones, més l'assistent de la Companyia asseguradora, en funció de l'espai.

Instal·lació de mampares protectores a les recepcions i despatxos d'atenció a les famílies. En el punts d'atenció al públic, senyalitzar la distància física de 2 metres amb cintes adhesives al terra o altres elements o sistemes. Prioritzar el pagament dels serveis mitjançant transferència bancària o tarja de crèdit/dèbit dotada del sistema contactless.

Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús. En cas de transaccions en metàl·lic, disposar d'una solució hidroalcohòlica en zones properes al punt de transacció per a la higiene de mans dels treballadors i del públic, immediatament després del contacte amb els diners en efectiu.

Retirem les revistes i qualsevol material (prospectes, fulletons informatius, etc.) així com els corresponents expositors.

Evitem mostrar a l'usuari els catàlegs de serveis en paper. En cas de què el seu ús fos imprescindible seran desinfectats amb un drap humit i una solució mínima al 70% d'etanol o isopropanol.

Demanem a l'usuari i fer-ho constar per escrit en el moment de la contractació de serveis, el seu compromís de que ell mateix i totes les persones assistents a la vetlla i cerimònia contractades, utilitzin mascaretes mentre romanguin a les instal·lacions. Informar de les mesures sanitàries a seguir pels usuaris, de la distància de seguretat a mantenir i de l'aforament màxim de cada dependència, que signarà en senyal de coneixement i conformitat.

III.- Accés a les instal·lacions

Mantenir les portes interiors obertes de les instal·lacions als llocs de més trànsit per evitar de tocar-les.

Facilitar i assenyalar els espais de circulació de zones comunes per tal de minimitzar la proximitat de les persones en els seus moviments a l'interior o a l'entorn de les instal·lacions.

Proveir de dispensadors de gels o solucions hidroalcohòliques.

Espais de circulació senyalitzats per a minimitzar la proximitat de les persones a l'interior i en l'entorn de les instal·lacions, internes i externes, per tal d'adaptar-los a les mesures de seguretat i distància social.

Neteja de les superfícies (taules, cadires, poms de portes, etc.) dues vegades al dia amb els productes virucides.

Informar a les àrees d'accés i vestíbul, de les instruccions de seguretat, autoprotecció, distanciament social, mobilitat a la instal·lació, etc.

La informació ha de ser clara i estar exposada als llocs més visibles, llocs de pas, taulells i punts d'accés.

Ascensors:

Restringir l'ús a una sola persona simultàniament (a excepció de les persones que requereixin ajut en els desplaçaments o que acompanyin un menor -o dos sempre que sigui possible mantenir-hi la distància de seguretat de 2 metres-) i només de pujada. En cas de necessitat, l'ascensor podrà utilitzar-se de baixada previ avís al personal de l'empresa. Prioritzar l'ús de les escales establint circuits diferenciats de baixada i de pujada.

IV.- Ús de les sales de vetlla:

Ús de mascareta amb caràcter general. En la mesura que sigui possible, evitar la coincidència de sales de vetlla contínues per a impedir l'aglomeració de persones en els espais comuns, i organitzar les entrades i sortides per a evitar agrupacions de persones en els accessos i voltants dels tanatoris.

Establir franges horàries limitades de les vetlles per a evitar-ne al màxim la celebració simultània. Realitzar tasques de ventilació, neteja i desinfecció de les sales després de cada ús, i durant l'ús, reiterar la desinfecció dels objectes que es toquen amb major freqüència.

Informar als usuaris, mitjançant cartells, de l'aforament permès a la sala i de les normes de distanciament.

Eliminar servei de càtering i retirar cafeteres i elements de vaixela, coberteria i altre utilatge propi del servei.

V.- Celebració de cerimònies:

Ús de mascareta amb caràcter general.

Informar als usuaris, mitjançant cartells, de l'aforament permès a l'oratori i de les normes de distanciament.

Garantir la distància de seguretat en tot moment, retirant o precintant les cadires que superin el rati.

Establir circuits i senyalitzar-los, per garantir la distància de seguretat durant el moviments d'entrada i sortida a l'oratori.

Limitar la durada de les cerimònies optant per una durada reduïda.

VI.- Banys:

Cal informar els usuaris, mitjançant cartells a l'exterior, sobre l'aforament màxim dels lavabos que permeti mantenir la distància física. La normativa indica que s'han de netejar sis cops al dia. Aquesta freqüència es podrà ajustar a l'ús efectivament realitzat si es controla l'accés obrint-los a petició de l'usuari. En qualsevol cas, s'han d'intensificar les tasques de neteja i desinfecció de superfícies als banys. Se'n reflectirà la freqüència de realització en un quadern situat a la porta dels banys; Només es permet l'ús d'una persona, a excepció del cas en què aquesta necessiti assistència. Recomanar –mitjançant un cartell- baixar la tapa del WC abans d'accionar la cisterna, per a evitar la dispersió d'aerosols.

Cal posar a disposició dels usuaris paper per a eixugar-se les mans i paperera amb tapa i pedal per a poder-li llençar.

Evitar els assecadors de mans per mitjà de dispositius d'aire calent.

Assegurar la disponibilitat de sabó de mans, mitjançant comprovacions periòdiques del personal de neteja.

VII.- Altres serveis:

Bar o cafeteria:

Es prohibirà el consum dins l'interior dels establiments quan les autoritats ho dictaminin (Ordre SND/388/2020, art. 5).

Màquines de vending:

Neteja de les superfícies de la màquina dues vegades al dia amb els productes virucides homologats.

Flors:

Està prohibida l'entrega de flors als assistents a la cerimònia.

Recordatoris:

No els podrà repartir el personal de l'empresa. En tot cas s'han d'entregar a la família que els haurà de distribuir fora de les instal·lacions de l'empresa.

Llibre de condolences:

No està permès el Llibre de condolences. Si la família el demana o el té inclòs en l'assegurança de decés, se'ls entregarà però no el podran emprar a les instal·lacions de l'empresa.

Cotxes d'acompanyament:

Si l'empresa disposa de servei propi de cotxe d'acompanyament, tots els ocupants hauran de dur mascareta obligatòriament, i la ocupació anirà determinada per la Normativa vigent.

Música:

Per tal d'evitar la propagació mentre dura la cerimònia musical el repertori es limitarà a tres músics per tal de mantenir les distàncies als llocs on es pugui garantir aquesta.

Entrevistes cerimònies Laiques:

Preferentment a distància via telefònica, en cas de no poder ser, celebrar l'entrevista prioritàriament amb dues persones.

Manual de prevenció i control COVID 19 certificat per

