

PREGUNTES FREQUENTS

1. Quin és l'horari del Cementiri?

- **HIVERN:** de 9 a 18 h (de l'1 de novembre al 31 de març).
- **ESTIU:** de 9 a 19 h (de l'1 d'abril al 31 d'octubre).

El recinte s'haurà d'abandonar 5 minuts abans del tancament de portes.

2. Accés de vehicles al Recinte del Cementiri

No està permès l'accés de vehicles dins el recinte del cementiri, excepte els vehicles degudament autoritzats.

3. No sé on està enterrada una persona. Em podeu informar?

Podeu sol·licitar aquesta informació a 3 de les nostres instal·lacions:

- A les **oficines del Departament de Cementiri**: Ronda d'Orient, 67; de dilluns a divendres no festius de 9 a 14 h i de 15 a 17 h. Telèfon: 937 270 254. Per correu electrònic: cementiri@funerariatorra.com.
- En el propi **Cementiri**. Telèfon: 937 251 959.
- En el propi **Tanatori**. Telèfon: 902 930 085.

**No es podrà facilitar el nom del titular o pagador de la sepultura, ja que aquestes dades estan subjectes a la Llei de Protecció de Dades.*

4. Si la persona titular del nínxol mor, s'ha de realitzar un canvi de nom?

Sí, és obligatori i s'ha de presentar la documentació corresponent.

Informe-vos-en trucant al 937 270 254 o enviant un correu electrònic a cementiri@funerariatorra.com.

5. El canvi de nom es pot realitzar en vida?

Sí, la persona titular pot cedir la titularitat del nínxol a un parent. Informe-vos-en al Departament de Cementiri, al costat del Tanatori.

6. Si perdo el títol del nínxol, puc sol·licitar un duplicat?

Es pot sol·licitar el títol nou i ho ha de fer la persona titular a la oficina del Departament de Cementiri, al costat del Tanatori. De 9 a 14 h i de 15 a 17 h / cementiri@funerariatorra.com.

7. La persona titular és propietària del nínxol o sepultura?

No. És concessionària, raó per la qual en té el dret d'ús. El propietari del Cementiri és l'Ajuntament, que li cedeix el nínxol o sepultura en concessió.

Quan finalitzi el període de concessió, la persona titular haurà de venir a renovar la concessió o signar la seva reversió a l'Ajuntament. Si no opta explícitament per una de les dues opcions, us informem que es podrà iniciar expedient administratiu, el que suposa la pèrdua del dret d'ús de la sepultura.

8. Puc adquirir o reservar un nínxol per avançat?

No, es concedirà una sepultura en règim de concessió en el moment de la defunció.

9. Puc vendre una sepultura?

No. És una concessió que podeu retornar a l'Ajuntament. Heu de sol·licitar formalment la reversió de la sepultura a les nostres oficines del departament de cementiri (al costat del tanatori).

10. On s'enterren les cendres?

Es poden enterrar **al nínxol o sepultura que tingui la família en concessió**, o bé se li pot concedir un nínxol reduït o columbari destinat a les cendres.

11. Per què m'han posat una etiqueta en el nínxol o sepultura?

Els **motius pels quals s'ha col·locat una etiqueta** poden ser molt diversos i molt diferents els uns dels altres.

Informe-vos al departament de cementiri 937270254 / cementiri@funerariatorra.com.

12. Què és la taxa de manteniment de cementiri?

Les persones titulars han de pagar la taxa anual de manteniment i neteja de les zones comunes del recinte.

13. Com i a on es paga?

Es tracta d'una taxa anual que es paga **entre els mesos de maig i juliol**. Per als no domiciliats, al rebut hi consten les formes de pagament.

14. Puc escollir la làpida?

La persona titular s'ha d'informar de la normativa que estableix el reglament municipal a les oficines del departament de cementiri abans de contractar un marbrista. No es poden col·locar ornaments no permesos.

15. Què he de fer si vull fer una obra en una sepultura monumental o pintar una tanca de separació?

Haureu de fer una petició a través d'instància a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de l'Ajuntament adjuntant informació de la sepultura i les obres que es volen realitzar.

16. És possible sol·licitar la neteja d'una làpida?

Sí, hi ha tarifes establertes per a la neteja de nínxols, columnaris i sepultures monumentals. Podeu consultar les condicions i els preus a les oficines del Departament de Cementiri.

